Cjenik za privatne korisnike

Adria fiber d.o.o.

Od 21.09.2024.

1. **Optički internet paketi:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Rb*** | ***Opis*** | ***Cijena - UO 24 mjeseca*** | ***Cijena - UO 12 mjeseci*** | ***Cijena -  bez UO*** |
| 1.1 | **Pola GIGA** solo paket 500/300 Mbps D/U | 24,95 | 29,50 | 34,00 |
| 1.2 | **GIGA** solo paket 1000/500 Mbps D/U | 27,95 | 32,50 | 37,00 |
| 1.3 | **Internet 300** solo paket 300/200 Mbps D/U\* | 17,50 | 21,00 | 25,00 |
| 1.4 | **Internet 1000** solo paket 1000/500 Mbps D/U\* | 22,00 | 26,50 | 31,25 |

***Napomene:***

Sve cijene su sa PDV

Stvarna internet brzina ovisi o nizu okolnosti kao što su: kvaliteta kućnih instalacija, karakteristike prostora (kod bežičnog pristupa, broju računala spojenih na internet, mogućnostima opreme i računalnih programa itd.). Ako se isporučena brzina razlikuje od navedene minimalne brzine, za mjerenje brzine koristite HAKOMetar na [www.hakom.hr](http://www.hakom.hr) žičnu vezu računala i terminalne opreme.

Navedene se brzine odnose na spajanje putem mrežnog kabla.

Kod paketa **Pola GIGA** download može biti u sljedećim rasponima: 350 - 500 Mbps, upload može biti u sljedećim rasponima: 210 - 300 Mbps.

Kod paketa **Internet 300** download može biti u sljedećim rasponima: 210 - 300 Mbps, upload može biti u sljedećim rasponima: 140 - 200 Mbps.

Kod paketa **GIGA** i **Internet 1000** download može biti u sljedećim rasponima: 700 - 1000 Mbps, upload može biti u sljedećim rasponima: 350 - 500 Mbps.

**\***Internet 300 solo paket i Internet 1000 solo paket od 21.09.2024 neće biti moguće ugovoriti s novim korisnicima te se prikazana cijena odnosi samo na postojeće korisnike.

1. **OTT TV paketi:**
   1. **TV Start** – 6,90 eur sa PDV
   2. **TV Full** – 12,90 eur sa PDV
   3. **TV Premium** – 22,90 eur sa PDV
   4. **Mjesečni najam Smart Box** - 3,35eur sa PDV

***Napomene:***

**TV start** paket uključuje:

* 80+ kanala (50+ HD)
* Svi programi do 7 dana unatrag
* EPG elektronski programski vodič
* Video klub s preko 4.000 + naslova

**TV full** paket uključuje:

* 180+ kanala (110+ HD)
* Svi programi do 7 dana unatrag
* EPG elektronski programski vodič
* Video klub s preko 9.000 + naslova

**TV Premium** paket uključuje:

* 190+ kanala (120+ HD)
* Svi programi do 7 dana unatrag
* EPG elektronski programski vodič
* Video klub s preko 24.000 + naslova

Uz ugovornu obvezu od 2 godine i pakete TV Full i TV premium mjesečni najam smart box se ne naplaćuje.

1. **Cijena terminalne i ostale opreme:**
   1. Optički ruter\* – 100,00 eur
   2. Mrežni kabel\* - 2,00 eur
   3. Kabel sa strujnim adapterom\* – 12,50 eur
   4. Smart TV box – 125,00 eur

***\*Napomene:***

Oprema nije na prodaju.

Navedene naknade odnose se na trošak opreme u slučaju da korisnik nije omogućio odnošenje opreme ili je osobno nije vratio zbog oštećenja, gubitka ili slično.

Korisnik je dužan prilikom raskida ugovora/zamjene opreme vratiti navedenu opremu, koja je dobivena na korištenje od strane davatelja usluge, u ispravnom i neoštećenom stanju.

Dio Terminalne opreme koji nije vraćen bit će naknadno obračunat prema važećem cjeniku. Krajnji rok za povrat 15 dan od dana zaprimanja računa u kojem je naplaćena naknada za opremu te da će u slučaju povrata naknada biti stornirana.

**Ostale usluge i naknade**

* 1. Aktivacija usluge na svjetlovodnu mrežu (jedno priključno mjesto) – 30,00 eur
  2. Programiranje TV prijamnika 12,50 eur
  3. Ponovno uključenje privremeno isključene usluge zbog neplaćanja - 15 eur
  4. Ponovno uključenje privremeno isključene usluge na zahtjev korisnika do 6 mjeseci - 15 eur
  5. Ponovno uključenje privremeno isključene usluge na zahtjev korisnika više od 6 mjeseci – 15,00 eur
  6. Dolazak tehničara kod korisnika 1 sat / Usluga rada tehničara 1 sat / Usluga montaže - 1 sat 25,00 eur
  7. Naknada za konfiguraciju WLAN bežičnog rutera – 17,25 eur
  8. Izlazak na neosnovanu intervenciju – 50,00 eur
  9. Izvođenje radova vanjskog priključenja privatnog korisnika na svjetlovodnu mrežu - jedna svjetlovodna nit – nadžbukni priključak do 10m uz maksimalno 2 proboja – 75,00 eur
  10. Dodatni proboj – 15,00 eur
  11. Dodatni 1m nadžbukne trase – 7,50 eur
  12. Dodatni 1m podzemne trase u zelenoj površini dubine do 0,3m – 20,00 eur
  13. Dodatni 1m podzemne trase van zelene površine – ovisno o vrsti podloge i načinu vraćanja
  14. Mjesečni najam statičke IP adrese - dostupan samo uz Internet pakete
      1. uz UO 24 mjeseci – 80 eur/mjesečno
      2. uz UO 12 mjeseci – 90 eur/mjesečno
      3. bez UO – 100 eur/mjesečno

**NAPOMENA**:

Adria fiber d.o.o. zadržava pravo izmjene informacija (uključujući i cijene artikala). Svaka će promjena biti pravovremeno evidentirana u roku od najmanje 30 dana od stupanja promjene na snagu.

Ugovorna obveza (u daljnjem tekstu Pretplatnički ugovor) se potpisuje na 1 godinu (12 mjeseci) ili 2 godine (24 mjeseca), ovisno o odabiru Pretplatnika. Pretplatnik može raskinuti Pretplatnički ugovor slanjem obavijesti o raskidu Pretplatničkog ugovora u pisanom obliku, preporučenom poštom, naslovljenom na važeću adresu Adria fiber d.o.o., u tom slučaju otkazni rok iznosi pet (5) radnih dana od dana zahtjeva za raskidom Pretplatničkog ugovora. Pretplatnik ima pravo na raskid Pretplatničkog ugovora u bilo kojem trenutku.

Pretplatničkim ugovorom može se utvrditi da Pretplatnik koji raskine ugovor prije isteka razdoblja minimalnog obveznog trajanja ugovora iz članka 13. Općih uvjeta poslovanja mora platiti mjesečnu naknadu, sukladno Cjeniku, za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.